

# KAUFFRAU/-MANN IM EINZELHANDEL – LEBENSMITTEL

- Du hast die Haupt- oder Realschule erfolgreich abgeschlossen?
- Du verfügst über ein gutes Allgemeinwissen?
- Du hast Spaß am Umgang mit Kunden?

**Dann nutze Deine Chance und entscheide Dich für eine Ausbildung in unserem modernen Einzelhandelsunternehmen!**

## Der Einzelhandel

bietet Dir wie kaum eine andere Branche die Möglichkeit, Dich bei entsprechendem Einsatz zügig in verantwortungsvolle Positionen zu entwickeln.

Sicherlich ein Grund dafür, dass in Deutschland unter den kaufmännischen Ausbildungsberufen die/der Kauffrau/-mann im Einzelhandel mit fast 30.000 neu abgeschlossenen Ausbildungsverträgen pro Jahr nach wie vor einer der am stärksten besetzten Ausbildungsberufe ist.

Nach abgeschlossener Berufsausbildung besteht für Dich die Möglichkeit, Dich beruflich fortzubilden. Die kaufmännische Ausbildung bietet dazu die geeignete Plattform. Die Qualifizierungs- und Spezialisierungsmöglichkeiten sind vielfältig.

Neben der firmeninternen Weiterbildung, die z. B. auf spätere Fach- und Führungsaufgaben vorbereitet, bieten sich Dir zahlreiche Möglichkeiten, Dich über Lehrgänge mit staatlich anerkannten Abschlüssen weiterzubilden.

## Handeln bedeutet mehr als Verkaufen

Die Produktvielfalt im Handel ist sehr groß und nimmt ständig zu. Es werden Lebensmittel und Non-Food-Artikel wie Spielwaren, Textilien oder Elektrogeräte in unterschiedlichsten Ausführungen angeboten.

Ein Unternehmen ist dann erfolgreich, wenn es ihm gelingt, seine Kunden zufriedenzustellen. Als Kauffrau/-mann im Einzelhandel sollten daher die fachkundige Kundenberatung und der gute Kontakt zum Kunden die wichtigsten Ziele Deiner beruflichen Tätigkeit sein.

Der enge Kontakt zu den Kunden ist es, der dazu führt, dass im Einzelhandel kein Tag wie der andere ist. Um das breite Aufgabensfeld kennenzulernen, wirst Du nach und nach in verschiedenen Abteilungen des Marktes ausgebildet.

## Wo wirst Du ausgebildet?

Die Ausbildung findet in einem der vielen familia Warenhäuser in Deiner Nähe statt.

Die familia-Warenhäuser verfügen jeweils über ein Sortiment von rund 80.000 Artikeln. Besonderes Gewicht wird auf das Angebot an frischer Ware gelegt. So bieten die gut sortierten Obst- und Gemüseabteilungen sowie die Fachabteilungen für Käse, Wurst und Fleisch eine große Auswahl an Frischeprodukten.

Der Sortimentsbereich Non-Food umfasst u.a. die Bereiche Spielwaren, Textilien, Elektronik und Heimwerkerbedarf. Back-, Schuh-, Foto-, und Blumengeschäfte sowie Tabak- und Zeitschriftenläden runden das Serviceangebot ab.

Dabei setzt familia vor allem auf gut ausgebildete Nachwuchskräfte aus den eigenen Reihen. Nutze Deine Chance und werde Teil des Teams!

## Aufbau und Inhalte der Ausbildung

In der Ausbildung unterstützt Dich ein umfangreiches Seminarprogramm zur Fach- und Warenkunde, welches Dich fit für den Alltag im Handel macht und auf die anstehenden Prüfungen vorbereitet. Das Seminarprogramm wird jeweils im „Bünting Lernmanagement System“ (BLS) vor- und nachbereitet. Dieses moderne Online-Lernportal bietet Lernmaterialien, Videos und Foren rund um Deine Ausbildung. Ein Tutoren-Team steht Dir dabei stets zur Seite. Gemeinsam nutzen alle Auszubildenden der Bünting-Gruppe diese einzigartige Lern-Community.

In Deiner Ausbildungsfiliale unterstützt Dich zudem Deine Ausbildungsbegleiterin bzw. Dein Ausbildungsbegleiter als Ansprechpartner über die gesamte Ausbildungsdauer.

Die inhaltlichen Schwerpunkte der Ausbildung sind Beratung, Ware und Verkauf, beschaffungsorientierte Warenwirtschaft sowie warenauswirtschaftliche Analyse. Des Weiteren sollen folgende Beispiele einen kurzen Einblick in die Aufgaben und Tätigkeiten im Einzelhandel geben:

- Food-Abteilung (z. B. Trockensortiment): Dekoration des Verkaufsräumens, Kundenberatung, Warenpräsentation und Warenplatzierung, Beobachtung der Umsatzentwicklung, Waren-disposition u.v.m.
- Kasse/Information: Zahlungsverkehr, Umtausch, Reklamation, Service, usw.

## Wichtiges in Kürze

- ✓ **Dauer der Ausbildung:** 3 Jahre (Verkürzung bei entsprechender Voraussetzung möglich)
- ✓ **Berufsschule:** Im 1. Lehrjahr zwei Schultage pro Woche und ab dem 2. Lehrjahr einmal wöchentlich.
- ✓ **Prüfungen:** Im Laufe des 2. Lehrjahres erfolgt der 1. Teil der Abschlussprüfung (schriftlich). Der 2. Teil findet am Ende des 3. Lehrjahres statt und setzt sich aus einer schriftlichen und einer mündlichen Prüfung zusammen. Beide Prüfungsteile werden bei der Industrie- und Handelskammer (IHK) abgelegt.
- ✓ **Seminare/Betreuung:** Regelmäßige Seminare zur Prüfungsvorbereitung und zu Warenkunde-Themen. Zusätzlich erfolgt eine Betreuung über das Online-Lernportal „Bünting Lernmanagement System“ (BLS).
- ✓ **Ausbildungsvergütung (brutto):**  
1. Jahr: 695 EUR      2. Jahr: 785 EUR  
3. Jahr: 900 EUR
- ✓ **Ausbildungsbeginn:**  
Jeweils zum 1. August des Jahres

## Wie kannst Du Dich bewerben?

Bitte sende uns Deine aussagekräftige, vollständige Bewerbung mit

- *tabellarischem Lebenslauf*
- *den beiden aktuellsten Schulzeugnissen*
- *aktuellem Farb-Lichtbild*

vorzugsweise über unser Online-Bewerbungsformular auf **www.familia-nordwest.de** zu. Natürlich hast Du auch die Möglichkeit, Deine Unterlagen klassisch per Post an folgende Adresse zu schicken:

**familia Verbrauchermarkt**  
Einkaufsstätte GmbH & Co. KG  
Brunnenstr. 37, 26789 Leer

**familia**  
sympathisch. nordisch. frisch.  
ein Unternehmen der  
**Bünting**  
UNTERNEHMENSGRUPPE